

Politique de confidentialité des données à caractère personnel

Techform s'engage à respecter la vie privée de chaque personne dont notre société est amenée à traiter les données à caractère personnel.

L'objectif de cette politique de confidentialité est d'assurer une totale transparence dans l'usage que nous réalisons sur vos données et de vous informer sur la nature de vos droits dans le domaine de la protection des données personnelles.

1. Définitions

Les termes suivants, mentionnés dans la présente politique de confidentialité, ont la signification suivante :

- **RESPONSABLE DE TRAITEMENT** : désigne l'entité qui détermine les moyens et finalités d'un traitement de données à caractère personnel.
- **SERVICE** : désigne l'ensemble des prestations proposées par la société TECHFORM et présenté sur le site web.
- **SOUS-TRAITANT** : désigne la personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du RESPONSABLE DE TRAITEMENT et qui agit sous l'autorité et sur instruction de ce dernier.
- **UTILISATEUR** : désigne toute personne qui accède et navigue sur le site internet de TECHFORM soit en tant que simple internaute soit en tant que CLIENT.

2. Le responsable de traitement

Le responsable de traitement réalisant les traitements de vos données à caractère personnel est Techform, une société par actions simplifiée (SAS), au capital de 356 000€, immatriculée sous le numéro 433 070 851 au RCS de TOULOUSE, dont le siège social est situé à l'Immeuble Diapason - Bâtiment A, 109 rue Jean Bart à LABEGE (31670).

Si vous avez des questions concernant la politique de confidentialité ou sur l'utilisation faite de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à nous contacter via l'adresse mail suivant : dpo@techform.fr

3. Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Nous traitons les données à caractère personnel de toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre activité professionnelle. Il s'agit notamment des données à caractère personnel de nos clients, de notre personnel, des candidats au recrutement, de nos fournisseurs et des utilisateurs de notre site internet.

Les données que nous traitons dans ce cadre peuvent notamment inclure votre nom, vos coordonnées (adresse e-mail, adresse postale, numéro téléphone, etc.), toute information utile pour la bonne gestion de votre dossier client ou salarié, et toutes les informations délivrées au cours de nos interactions.

De manière générale, nous essayons de limiter au minimum nécessaire les données à caractère personnel que nous traitons afin de vous proposer un service complet et efficace et des produits à la hauteur de vos attentes. Pour cela, Techform privilégie une approche de minimisation et de proportionnalité des données traitées. Nous veillons ainsi à ce que les données collectées et traitées soient adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire aux finalités des traitements en question.

4. Comment et pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?

Nos principales activités de traitement de données personnelles, leurs finalités et leurs bases juridiques sont détaillées ci-dessous :

Activité	Finalité	Base Juridique	Durée de conservation
Traitement de vos demandes d'information : Nous analysons et organisons les informations vous concernant lorsque nous prenons connaissance.	La gestion des demandes reçues	Le consentement de la personne ayant pris contact avec nous	3 ans à compter de la collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect
Gestion des dossiers des clients : Dans le cadre de nos prestations, nous devons traiter les données personnelles de nos clients.	La gestion administrative et opérationnelle des dossiers de nos clients	L'exécution d'un contrat le cas échéant L'intérêt légitime de Techform à traiter les dossiers	Elles peuvent être conservées à des fins de prospections commerciale au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de cette relation contractuelle

<p>Gestion de candidatures :</p> <p>Nous traitons des données de personnes ayant postulé auprès de la société Techform.</p>	<p>La gestion des candidatures</p>	<p>Le consentement des candidats</p>	<p>Destruction immédiate si le candidat n'est pas retenu ni pour le poste à pourvoir ni dans le cadre d'un futur recrutement. Possibilité de conserver le CV pendant 2 ans après le dernier contact avec le candidat</p>
<p>Cookies :</p> <p>Lorsque vous utilisez notre site web, ces derniers récupèrent automatiquement certaines informations de l'appareil afin d'optimiser votre expérience Web et de réaliser des statistiques. D'autres informations sont disponibles dans notre politique relative aux cookies.</p>	<p>Optimiser le site web</p>	<p>L'intérêt légitime de Techform concernant les cookies inhérents au fonctionnement du site.</p> <p>Le consentement des utilisateurs pour les cookies non nécessaires au fonctionnement du site.</p>	<p>13 mois</p>
<p>Obligations légales :</p> <p>Nous traitons vos données personnelles afin de répondre aux obligations légales à notre charge ainsi qu'aux demandes des institutions et autorités publiques et/ou judiciaires.</p>	<p>Nous conformer à nos obligations légales et nous défendre en justice</p>	<p>Obligation légale</p>	<p>Durée de conservation en fonction de l'obligation légale</p>

5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Un partage des données personnelles est effectué au sein des différents services de la société Techform dans l'objectif de garantir le bon fonctionnement de l'entreprise et de nos activités professionnelles.

Techform peut recourir à des organismes qui fournissent certains services pour notre compte afin d'assurer la disponibilité et l'efficacité des traitements de vos données à caractère personnel. C'est le cas de notre sous-traitant OVH qui peut avoir accès aux données personnelles collectées par la société Techform. Ces prestataires de services tiers peuvent accéder à ces données afin d'assurer le bon fonctionnement de nos prestations et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres finalités. Nous nous assurons que ces derniers mettent en place des garanties suffisantes quant à la protection des données qu'ils traitent pour notre compte.

En dehors de ce cadre, Techform s'engage à ne pas transmettre et/ou divulguer vos données à caractère personnel à des tiers. Cependant, Techform pourra être amené à divulguer ces données personnelles dans des circonstances très particulières, telles que listées ci-après :

- Du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques ;
- Si cette divulgation est nécessaire à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public ;
- Si cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect des lois et règlements en vigueur ou protéger l'activité et les clients de Techform ;
- En cas de restructuration ou cession de l'activité de la société Techform.

6. Pendant combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?

Nous gardons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité en prenant en compte :

- La nature et la finalité des traitements en question ;
- Les catégories des données traitées ;
- Les délais de prescription applicables ;
- Les dispositions contractuelles applicables ;
- Les recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et le groupe de travail, le G29.

7. Quels sont vos droits au regard de vos données personnelles ?

Les traitements que nous effectuons sur vos données personnelles impliquent la possibilité pour les personnes concernées d'exercer un certain nombre de droits mentionnés ci-après.

Il faut cependant relever que les droits dont vous disposez sont subordonnés à la base légale affectée au traitement en question. A titre d'exemple, le droit de retirer son consentement ne peut être évoqué que dans le cas où le traitement est fondé sur le consentement.

Vos droits sont les suivants :

- Le droit de nous demander :
 - l'accès à vos données personnelles et des informations sur nos traitements relatifs à celles-ci. (« droit d'accès ») ;
 - de compléter ou corriger vos données personnelles si elles sont inexactes (« droit de rectification ») ;
 - l'effacement de vos données personnelles (« droit à l'oubli ») ;
 - une limitation du traitement de vos données (« droit à la limitation ») ;
 - la transmission de l'ensemble de vos données personnelles sous format numérique utilisable auprès du titulaire des données personnelles ou vers un autre organisme de votre choix (« droit à la portabilité des données »).
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Techform (« droit d'opposition ») ;
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données si le traitement est fondé sur cette base légale.

Si vous souhaitez exercer les droits mentionnés ci-dessus, merci de nous adresser un courrier à l'adresse postale suivante : Techform, l'Immeuble Diapason - Bâtiment A, 109 rue Jean Bart à LABEGE (31670) ou à l'adresse mail : dpo@techform.fr .

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, Techform se réserve le droit, soit :

- d'exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ;
- de refuser de donner suite à ces demandes.

Etant précisé qu'il incombe à Techform de démontrer le caractère manifestement infondé ou excessif de la demande.

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, Techform se réserve également le droit de demander toutes informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée.

8. Où sont traitées vos données personnelles ?

Toutes vos données personnelles sont hébergées sur nos serveurs internes en France.

Aucun transfert de données à caractère personnel n'est réalisé en dehors du cadre de l'Union Européenne.

9. Sécurité de vos informations

Nous veillons à assurer la sécurité de vos données à caractère personnel, en mettant en œuvre des mesures techniques, juridiques et organisationnelles renforcées.

Nous avons mis en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives afin de protéger vos données à caractère personnel contre un accès non autorisé, la perte, la destruction, l'altération et l'utilisation détournée.

Nous appliquons également des techniques de sécurité avancée afin de protéger nos systèmes d'informations : authentification, restrictions des droits d'accès, utilisation et mise à jour de pare-feu (firewall) et d'anti-virus, etc.

De plus, Nous sécurisons l'accès à nos locaux et nos salariés sont sensibilisés aux mesures de sécurité et aux règles de protection des données à caractère personnel.

Nous concevons nos systèmes et appareils en nous souciant de la sécurité et de la protection de vos informations personnelles.

10. Modifications futures de la présente politique de confidentialité

Techform peut être amené à modifier la présente politique de confidentialité en publiant une nouvelle version en ligne. Nous vous conseillons donc de consulter cette page régulièrement pour vous informer des modifications éventuelles.